

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EMTBus

I. ¿Quién es el responsable del tratamiento los datos que nos facilita?

El responsable de los datos personales recogidos es Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. ("EMT"), con N.I.F. A28046316 y domicilio social en Calle Cerro de la Plata, 4. 28007. Madrid.

II. Delegado de Protección de Datos

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de EMT (en adelante, "DPD") en la siguiente dirección de correo electrónico dpd@emtmadrid.es o en la dirección postal: Calle Cerro de la Plata, 4. 28007. Madrid. (A/A Servicio Delegado Protección Datos).

III. ¿Qué tipo de datos tratamos?

La simple descarga de la aplicación no implica la recogida y tratamiento de ningún dato de carácter personal.

No obstante, la utilización de las distintas funciones de la aplicación puede implicar la recogida y tratamiento de los siguientes datos personales:

- **Datos identificativos y de contacto:** Nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono y DNI.
- **Datos de Geolocalización:** Acceso a la ubicación del dispositivo.

Si presenta alguna reclamación o incidencia, además de los datos anteriores, procederemos a tratar cualquier dato personal incluido en la documentación complementaria que nos facilite voluntariamente.

IV. ¿Para qué finalidades utilizamos sus datos personales?

Los datos mencionados en el punto anterior serán tratados por EMT con la finalidad de gestionar el servicio EMT Bus. En particular, EMT tratará sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Proporcionar información sobre la red de líneas de autobús y paradas que ofrece EMT. Proporcionar información a los usuarios registrados en mPass acerca de incidencias en el servicio de las líneas seleccionadas por el usuario y el servicio "Avísame" mediante el que se facilitan avisos de llegada de autobuses a paradas seleccionadas por el usuario.
- Planificar rutas y designar paradas favoritas.
- Permitir la consulta del saldo de la tarjeta de transporte y de la localización de paradas de autobús mediante la captura de códigos QR disponibles en las marquesinas.
- Gestionar y tramitar las sugerencias y reclamaciones por parte de los usuarios de EMT Bus que se reciban.

Le recordamos que el tratamiento de datos personales para la prestación de los anteriores servicios se lleva a cabo de conformidad con sus correspondientes Políticas de Privacidad.

Le comunicamos que los datos derivados del uso de la aplicación EMT Bus serán anonimizados con la finalidad de mejorar el servicio que le prestamos.

V. ¿Cuál es la legitimación del tratamiento?

El tratamiento de datos para la prestación del servicio EMT Bus está legitimado en el consentimiento prestado por usted al facilitar la información personal requerida para hacer uso del servicio de sugerencias o al permitir a la aplicación acceder a sus datos de geolocalización para la prestación del servicio.

La anonimización de sus datos personales sobre el uso de la aplicación EMT Bus se lleva a cabo en virtud del interés legítimo de EMT en mejorar los servicios que presta.

VI. ¿Con quién compartimos sus datos?

Salvo en aquellos casos en los que se deba comunicar sus datos en cumplimiento de una obligación legal, únicamente tendrán acceso a sus datos personales algunos de nuestros prestadores de servicios tecnológicos que, para ejecutar el servicio que nos prestan, tienen que acceder a los datos de nuestros clientes (por ejemplo, la empresa que gestiona el alojamiento de la web). Estos prestadores de servicios tratarán sus datos personales según nuestras instrucciones y siempre bajo nuestro mando.

La prestación del servicio no implica la existencia de transferencias internacionales de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

VII. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. En particular, sus datos personales se conservarán durante todo el tiempo en el que mantenga su condición de usuario del servicio EMT Bus más un plazo máximo adicional de 6 años.

VIII. Derechos

De acuerdo con la normativa vigente de protección de datos, usted puede ejercer distintos derechos frente a EMT:

- Derecho de acceso a sus datos y a obtener una copia de los mismos.
- Derecho de rectificación.
- Derecho de supresión.
- Derecho de oposición a determinado tratamiento.
- Derecho a la limitación de determinados tratamientos.
- Derecho a la portabilidad.

EMT reconoce el derecho a presentar una reclamación ante el DPD en caso de que usted considere que se ha hecho un tratamiento incorrecto de sus datos de carácter personal. Dicha reclamación, así como nuestra respuesta a la misma, tendrán un tratamiento confidencial.

Para el ejercicio de estos derechos o para revocar el consentimiento prestado, puede contactar con EMT a través de estos medios:

- Enviando su petición por correo electrónico: proteccion.datos@emtmadrid.es
- Dirigiendo una carta por correo postal a la dirección: Calle Cerro de la Plata, 4. 28007. Madrid.

En todo caso, le recordamos que puede presentar las reclamaciones que considere oportunas ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).