

RESUMEN EJECUTIVO 2020



Índice

1.- Introducción	3
2.- Transporte urbano por autobús	5
3.- Ayuda a la movilidad	10
4.- Aparcamientos	12
5.- BiciMAD	14
6.- Teleférico	16
7.- Consultoría y proyectos	17
8.- Comunicación y cliente	19
9.- Recursos Humanos	20
10.- Tecnología	22
11.- Infraestructuras	23
12.- Responsabilidad Social Corporativa	24
13.- Calidad y Medio Ambiente	25
14.- Principales cifras económicas	26

1.- INTRODUCCIÓN

EMT, como gestor global de la movilidad de superficie en la ciudad de Madrid, se encarga de la gestión y explotación de los Servicios de Autobús Urbano, Bicicleta Pública compartida, Grúa Municipal, Aparcamientos Públicos y de Residentes municipales y Teleférico. El año 2020, ha estado marcado por la Declaración del Estado de Alarma, el confinamiento de la población y las posteriores medidas de reducción de la movilidad como consecuencia de la pandemia de la COVID-19, lo que ha supuesto una reducción drástica en todas las actividades que desempeña la Empresa.

En relación con la gestión de los servicios de autobús, y dentro del compromiso que EMT suscribe con el Medio Ambiente, hay que destacar la renovación llevada a cabo en el Parque de Material Móvil con la puesta en servicio de 265 nuevos autobuses de gas natural y eléctricos, lo que ha repercutido en una importante reducción de emisiones contaminantes y la puesta en marcha de 47 Km de

nuevos carriles reservados para el transporte, de cuya vigilancia es responsable el Servicio de Apoyo al Control de Estacionamiento de EMT. El Servicio de Grúas sigue colaborando en la optimización del espacio destinado al estacionamiento en superficie, mientras que el Servicio de Aparcamientos supone una alternativa al mismo. En cuanto al Servicio de BiciMAD, cabe destacar la puesta en marcha del servicio BiciMAD GO, poniendo a disposición de los ciudadanos 483 bicicletas que operan sin base fija. Además, como refuerzo importante al sistema de bicicletas tradicional con bases fijas, se ha llevado a cabo la inauguración de 51 nuevas estaciones (22 fuera de la M-30) y la incorporación de 1.697 bicicletas. El segundo año de gestión por parte de EMT del Servicio de Teleférico ha estado marcado por su cierre a consecuencia de la pandemia entre el 14 de marzo y el 22 de junio. Por último, hay que señalar la continuidad en la colaboración en proyectos nacionales e internacionales de movilidad.



Principales magnitudes

TRANSPORTE COLECTIVO URBANO	
Líneas	215
Longitud de Líneas (km de ida y vuelta)	3.862
Autobuses	2.066
Paradas	10.707
Kilómetros recorridos en línea	87.744.444
Velocidad en línea	12,83
Viajeros transportados	241.560.802
Promedio viajeros día laborable de invierno	861.370

CONSUMOS POR 100 KM (EXPRESADOS EN ENERGÍA KWH)	
Gas Natural	632,44
Híbrido	461,07
Diésel	503,37
Eléctrico	128,30

SERVICIOS DE MOVILIDAD	
SACE	
Kilómetros de carril-bus	177,63
GRÚAS	
Grúas	78
Servicios realizados	53.066
APARCAMIENTOS	
Plazas de Residentes	3.221
Plazas de Rotación	5.628
Vehículos en Rotación y Abonados	1.379.484
BiciMAD	
Parque de bicicletas	3.362
Abonados (a 31 de diciembre)	77.463
Viajes realizados	3.492.530
TELEFÉRICO	
Número de días en servicio	167
Viajeros	110.163

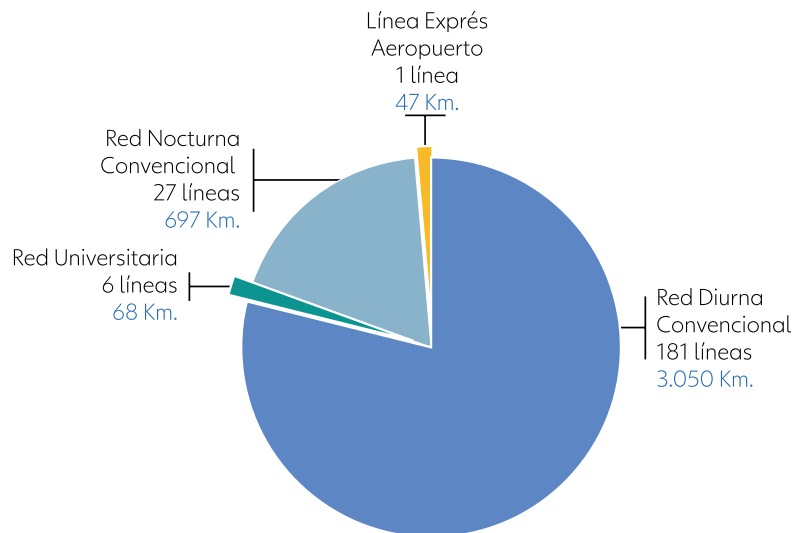
2.- TRANSPORTE URBANO POR AUTOBÚS

Operaciones

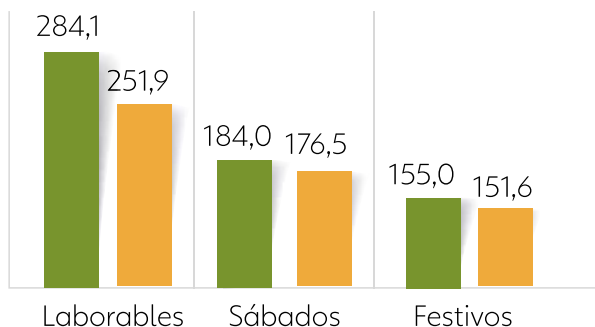
Nuestras 215 líneas recorren 87.744.444 km en línea y tienen una longitud de 3.862 km, de ida y vuelta.



Distribución de la Red líneas y longitud ida y vuelta

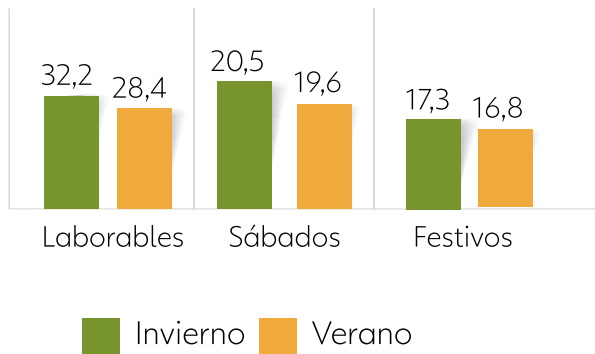


Promedio de kilómetros recorridos en línea (miles)

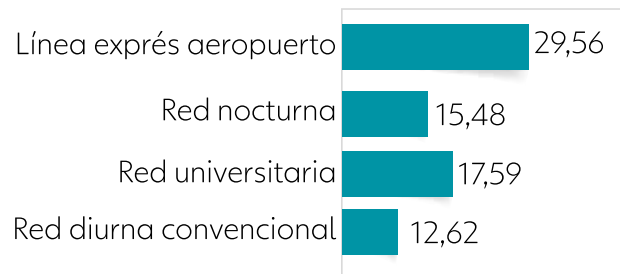


Recorrer estos kilómetros supone más de 9,9 millones de viajes al año y 526.554 autobuses en servicio que desarrollan una velocidad media de 12,83 kilómetros por hora y ofertan un promedio de 2.137.990 plazas diarias, prestando un amplio servicio a la ciudad de Madrid, gracias a más de 6.400 conductores.

Promedio de viajes realizados en línea (miles)



Velocidad en línea (km/h)

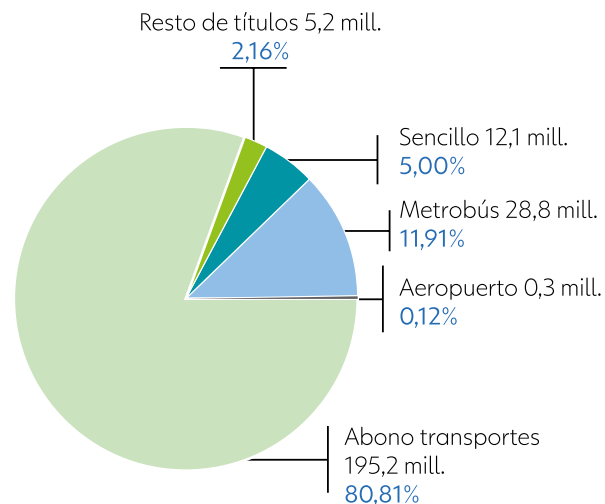


Viajeros

241,5 millones de viajeros han utilizado nuestros servicios, durante 2020, con una reducción muy significativa por el efecto de los confinamientos y limitaciones de movilidad derivados de la pandemia de la COVID-19.

Títulos	Viajeros	%
Sencillo	12.074.027	5,00
Metrobús	28.775.902	11,91
Aeropuerto	286.702	0,12
Abono Transportes	195.214.087	80,81
Resto de Títulos	5.210.084	2,16
Total	241.560.802	100,00

Viajeros por título



Parque Móvil

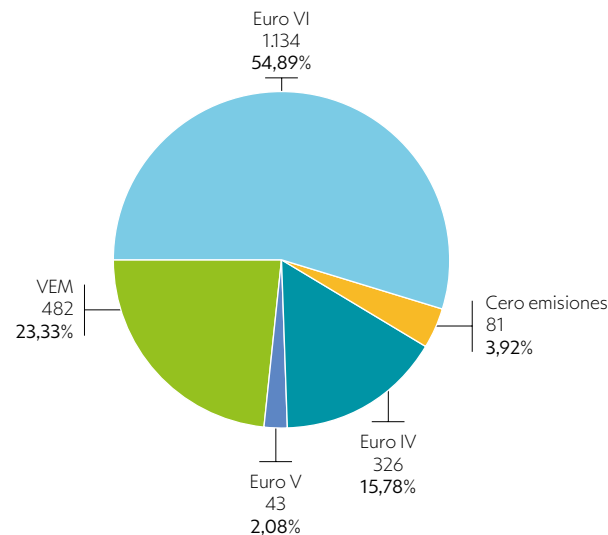
Nuestros **2.066 autobuses** cumplen con todos los criterios de accesibilidad y tienen una antigüedad media de 5,80 años. Disponemos de **11 marcas de vehículos** y de 26 modelos repartidos, en función de su longitud, de la siguiente forma: 1.928 autobuses estándar, 26 microbuses, 26 minibuses y 86 articulados, de cuyo mantenimiento se ocupa una plantilla de 1.259 trabajadores.



Clasificación medioambiental

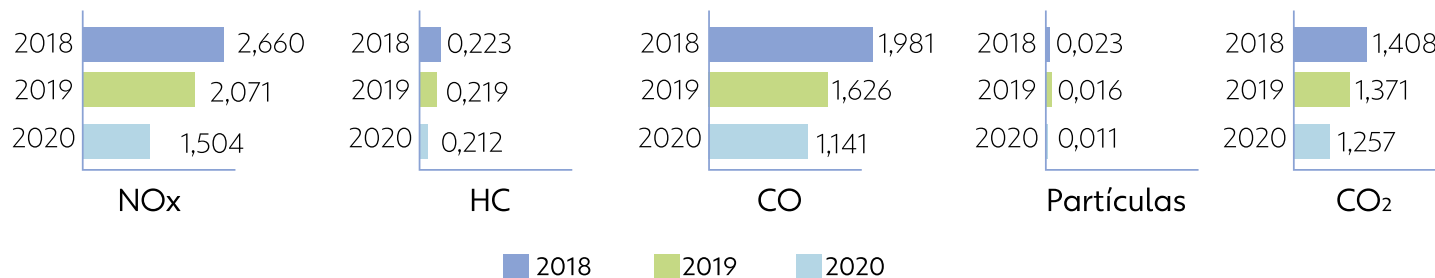
Tipo de parque	Vehículos	%
Parque verde	1.741	84,27
GNC / Convencional	1.552	75,12
GNC / Híbrido	10	0,48
GNC / Híbrido Enchufable	7	0,34
GNC / Gas-Diésel	1	0,05
Diésel / >= Euro V	60	2,90
Diésel / Híbrido	30	1,46
Eléctrico	81	3,92
Resto Parque (Diésel)	325	15,73
Total	2.066	100,00

Clasificación Directivas UE



El **84,27%** de los autobuses pertenecen a la **flota verde** y la reducción de emisiones ha sido especialmente importante en uno de sus contaminantes más nocivos, el NOx. Las emisiones por kilómetro son las siguientes:

Evolución de las emisiones (gr/km)



3.- AYUDA A LA MOVILIDAD

Grúas

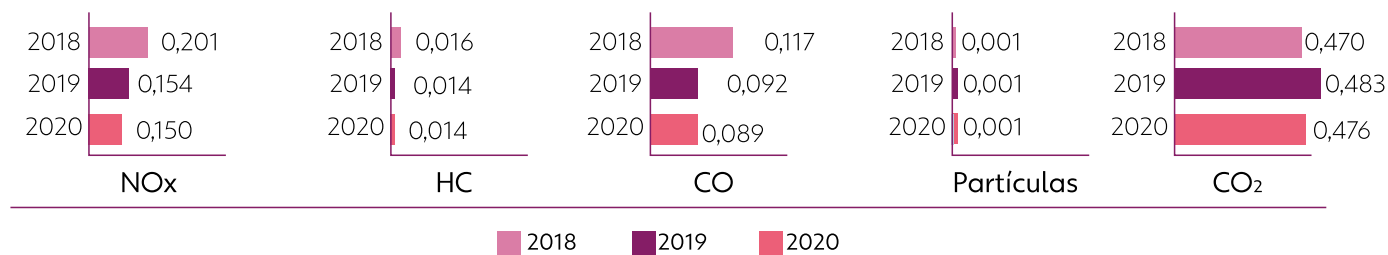
El Servicio de Grúas funciona las 24 horas, todos los días del año, en estrecha colaboración y coordinación con los Cuerpos de Policía Municipal, Agentes de Movilidad, Controladores del Servicio de Estacionamiento Regulado y otros gestores del tráfico, con el objetivo de mejorar la movilidad y fluidez del tráfico para optimizar el espacio destinado al estacionamiento en superficie.

La capacidad de rotación de almacenamiento útil para la retirada de vehículos es de 8.968 plazas, distribuidas en nueve bases y depósitos.

Los vehículos que se retiran de la vía pública por infracción son depositados en las bases de rotación y transcurridos entre seis y ocho días laborables, sin haber sido retirados, son trasladados a uno de los tres depósitos ubicados en la periferia.

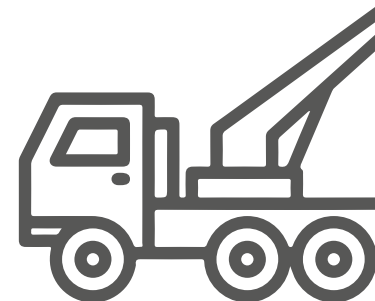
En la actualidad, el parque de grúas asciende a 78 vehículos. De estos, 29 son de Gas Natural Comprimido (3 VEM y 26 Euro VI) y 49 Diésel (47 de ellos son Euro V) y su tipología permite abarcar la retirada de la gran mayoría de los vehículos que forma el parque automovilístico.

Evolución de las emisiones (gr/km)



Grúas en servicio y ratio de producción

	2020	2019	%
Grúas en servicio	22.485	27.180	-17,27
Servicios realizados	53.066	77.894	-31,87
Intervenciones por grúa	2,36	2,87	17,77



Servicio de Apoyo al Control de Estacionamiento

Para facilitar la movilidad, EMT también dispone del Servicio de Apoyo al Control de Estacionamiento (SACE) que realiza la vigilancia de la totalidad de los **177,629 kilómetros de carril-bus**, mediante el sistema de captación automática de matrículas a través de cámaras

fotográficas instaladas en el vehículo. Además, controla el estado de los **separadores físicos de los carriles-bus**, instalados en **35,874** kilómetros del total existente. Durante 2020, el SACE ha realizado **22.173 horas de control**.

4.- APARCAMIENTOS

En 2020, EMT ha gestionado un total de 23 aparcamientos, poniendo a disposición de los ciudadanos **7.955 plazas** que están distribuidas en **7 aparcamientos de residentes, 9 de rotación y 7 mixtos.**

Además, existen 85 plazas de BiciPARK, distribuidas en 7 aparcamientos y 115 puntos de recarga eléctrica.

Con el fin de impulsar la movilidad sostenible y segura de la ciudad, a lo largo de 2020, se ha ido incrementando el número de plazas destinadas a los operadores de CAR-SHARING hasta alcanzar un total de 150 plazas.

Aparcamientos de residentes y número de plazas

Aparcamientos	Plazas	Plazas contratadas 2008-2020	% Ocupación
Agustín Lara	52	14	26,92
Barceló	554	499	90,07
Elvira	192	152	79,17
Francisco Altimiras	59	27	45,76
Fuencarral (1) (2)	103		
Ginzo de Limia	97	97	100,00
Jacinto Benavente	111	111	100,00
Marqués de Samaranch (Paseo Imperial)	233	92	39,48
Montalbán	148	120	81,08
Olavide (1) (2)	211		
Plaza de España (1)	258	155	60,08
Plaza Mayor (1)	694	203	29,25
Avenida de Portugal	445	294	66,07
Pradillo	64	36	56,25
Total	3.221	1.800	55,88

- (1) En estas unidades de negocio, según el Acuerdo Municipal, se permite la utilización de las plazas de residentes en régimen de rotación mientras no exista demanda de residentes. En el caso de Plaza de España las plazas de la planta -3 no están incluida en este acuerdo.
 (2) En estas unidades de negocio está pendiente de lanzarse la oferta comercial a los residentes.

Actividad aparcamientos rotación

Aparcamientos	Plazas	Vehículos en Rotación			Vehículos Abonados		
		2020	2019	%	2020	2019	%
Almagro	437	102.101	161.194	-36,66	1.786	2.289	-21,97
Avenida Portugal	428	29.956	51.434	-41,76	978	880	11,14
Estadio Metropolitano	200				2.400	2.400	
Fuencarral (1) (2)	291	145.044	127.591	13,68	1.405	1.384	1,52
Jacinto Benavente	276	198.339	265.123	-25,19	24	4	500,00
Marqués de Salamanca	356	77.220	109.568	-29,52	1.883	2.116	-11,01
Montalbán	130	76.715	115.243	-33,43	465	652	-28,68
Nuestra Señora del Recuerdo (3)	819	20.835	18.445	12,96	1.501	1.046	43,50
Olavide (1) (4)	376	56.930	61.402	-7,28	3.050	2.389	27,67
Orense	129	4.113	7.348	-44,03	703	859	-18,16
Pedro Zerolo	113	132.136	163.269	-19,07	12	12	
Plaza de España (1) (5)	631	192.432	455.453	-57,75	944	501	88,42
Plaza Mayor (1)	491	203.627	307.740	-33,83	880	1.620	-45,68
Recoletos	281	66.572	111.531	-40,31	2.387	2.443	-2,29
San Epifanio (6)	501						
Villa de Paris	169	53.569	80.670	-33,59	1.477	859	71,94
Total	5.628	1.359.589	2.036.011	-33,22	19.895	19.454	2,27

(1) En estas unidades de negocio, según el Acuerdo Municipal, se permite la utilización de las plazas de residentes en régimen de rotación mientras no exista demanda de residentes. En el caso de Plaza de España las plazas de la planta -3 no están incluidas en este acuerdo.

(2) Esta unidad de negocio entra en funcionamiento el 27 de mayo de 2019.

(3) Esta unidad de negocio incluye plazas que estaban destinadas al Servicio de Grúas.

(4) Esta unidad de negocio entra en funcionamiento el 1 de mayo de 2019.

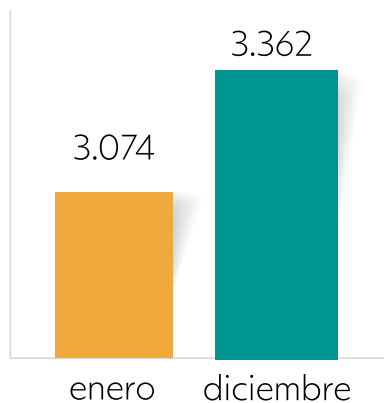
(5) Esta unidad de negocio ha estado afectada por obras de remodelación.

(6) La explotación de esta unidad de negocio se encuentra en fase de reestructuración como consecuencia del traslado del Estadio Vicente Calderón y la posterior reordenación de la zona.

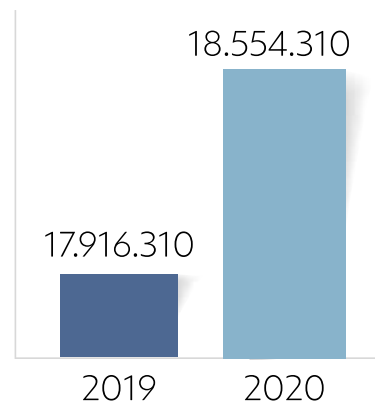
5.- BiciMAD

El Parque de bicicletas con base fija ha aumentado notablemente hasta alcanzar un total de 3.362 bicicletas, a 31 de diciembre, con un promedio diario de 3.010 unidades en servicio. En 2020, se han incorporado 1.697 bicicletas al sistema, y se han puesto a disposición de los ciudadanos hasta 483 bicicletas para dar cobertura al nuevo servicio complementario BiciMAD GO, en el que las bicicletas operan sin base fija y permiten desplazarse de punto a punto de la ciudad. Además, se han incorporado 51 nuevas estaciones, 22 de las cuales se sitúan fuera de la M-30, tres de las estaciones instaladas están alimentadas por energía solar.

Parque de bicicletas a 31 de diciembre



Horas ofertadas



Viajes realizados

Se cierra el ejercicio con 77.463 abonados anuales, 15.157 más que en 2019, alcanzando el récord histórico de 79.654 abonados el 19 de octubre. El número de viajes realizados por estos usuarios ha disminuido en un 9,86%, con respecto a 2019, debido a los efectos del cierre declarado por el Estado de Alarma del 16 de marzo al 22 de abril. A partir del mes de junio, se observa un crecimiento del número de viajes, tras el comienzo de la fase de desescalada Post-COVID-19 iniciada en mayo.

Viajes	Abono anual			Ocasional		
	2020	2019	%	2020	2019	%
enero	252.839	256.587	-1,46	673	2.755	-75,57
febrero	317.497	280.682	13,12	2.601	3.972	-34,52
marzo	136.591	329.764	-58,58	1.015	4.921	-79,37
abril	8.446	265.853	-96,82	16	4.078	-99,61
mayo	237.421	370.250	-35,88	6.793	6.719	1,10
junio	431.434	379.364	13,73	3.208	5.237	-38,74
julio	414.113	363.889	13,80	2.495	3.972	-37,19
agosto	287.795	267.100	7,75	2.725	4.233	-35,62
septiembre	426.147	399.407	6,69	1.671	4.108	-59,32
octubre	392.539	413.995	-5,18	1.172	4.422	-73,50
noviembre	302.198	301.768	0,14	626	2.459	-74,54
diciembre	262.041	219.790	19,22	474	653	-27,41
Total	3.469.061	3.848.449	-9,86	23.469	47.529	-50,62

6.- TELEFÉRICO

El Teleférico es un servicio de transporte de personas por cable entre dos terminales, una situada en el Paseo del Pintor Rosales y otra en la Casa de Campo.

El servicio dispone de **80 cabinas**, con capacidad máxima para cinco adultos y un niño, y **1.200 pasajeros por hora** que recorren los **2.457 m** del trayecto en **11 minutos**, a una velocidad de 8,5 m/s, y alcanzando una altura máxima de **40 metros**.

Como consecuencia de la pandemia de la COVID-19, Teleférico cerró sus instalaciones desde el día 14 de marzo hasta el 22 de junio, lo que ha repercutido directamente en su actividad. A partir de esta fecha, reinicia su servicio adaptándolo a las medidas sanitarias derivadas de la adaptación a la pandemia.

De este modo, ha estado abierto al público un total de 167 días, lo que supone un significativo descenso de su actividad con respecto a 2019.



Viajeros transportados

	2020	
	Días en servicio	Viajeros
enero	12	16.569
febrero	8	15.535
marzo	2	3.835
abril	---	---
mayo	---	---
junio	9	2.128
julio	31	9.980
agosto	29	16.902
septiembre	28	13.067
octubre	18	11.440
noviembre	11	10.973
diciembre	19	9.734
Total	167	110.163

Durante 2020, no se pudieron ofertar ni los Talleres Infantiles ni las actividades dirigidas a colegios, por las condiciones de seguridad derivadas de la pandemia.

7.- CONSULTORÍA Y PROYECTOS

Proyectos más relevantes

- **Colaboración con BRT Lima_Transvial.** Asistencia Técnica y de la Operación de 154 autobuses que prestan servicio en un corredor Bus Rapid Transit (BRT) dentro del sistema Corredor Segregado de Transporte de Alta Capacidad (COSAC) de Lima, Perú.
- **Proyecto E-MOV para la electrificación de una línea en Guadalajara (México).** Elaboración de estudios técnicos y de desarrollo de capacidades para la implementación de corredores de transporte público eléctrico en las ciudades de Guadalajara y Hermosillo, México. EMT será, además, la responsable de la formación sobre operación eléctrica a representantes de la Secretaría de Movilidad del Estado de Jalisco.
- **Proyecto de electromovilidad en la ciudad de Buenos Aires.** EMT participa como asesor experto en la estrategia de electrificación de flotas en el proyecto adjudicado a la consultoría IDOM.
- **Asistencia técnica al Ayuntamiento de Madrid en proyectos de movilidad,** relacionados con el carril-bus, BiciMAD, Modelo de ciudad, PMUS y aparcamientos disuasorios.



Proyectos Internacionales de Investigación



- Cuyo objetivo es avanzar en la logística adaptativa de la última milla y de bajas emisiones en apoyo a la economía bajo demanda a través de "gemelos digitales".



- Perteneciente al Programa H2020, en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid y el CRTM, para promocionar la multimodalidad vinculada a los aparcamientos disuasorios.



- Dentro del Programa H2020 y coordinado por la UITP, investiga las potencialidades de los vehículos autónomos.



- Incluido en el Programa H2020, pretende avanzar en la movilidad eléctrica a nivel mundial.



- Dentro del Programa H2020, para el desarrollo de métodos de explotación de datos y de modelos de transporte que ayuden a la toma de decisiones en las nuevas opciones de movilidad y cambios derivados de las TIC.



- Perteneciente a la iniciativa CIVITAS, para implementar soluciones de movilidad sostenible en zonas periféricas de la ciudad incluyendo transporte público, bicicletas y distribución urbana de mercancías



- Proyecto del Programa H2020, cuyo objetivo es apoyar el despliegue y la mejora de MaaS (Mobility as a Service) en Europa.

8.- COMUNICACIÓN Y CLIENTE

El perfil institucional de EMT en **Facebook** registra **41.562 seguidores**, en **Twitter 175.644**, en Instagram **8.244** y en **LinkedIn 2.149**.

Los datos de **BiciMAD** en redes sociales son **14.446 seguidores** en **Twitter** y **4.813** en **Facebook**.

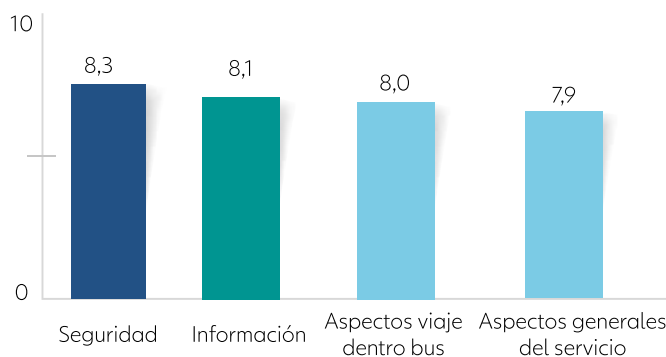
Teleférico cuenta con **564** seguidores en **Twitter**, **955** en **Facebook** y **644** en **Instagram**.

Tanto las consultas en la aplicación para teléfonos móviles como en la **página web**, siguen teniendo una amplia visualización. Destaca la página web, con más de **11 millones y medio de visitas anuales**.

EMT dispone de un **Servicio de Atención Móvil (SAM)** que realiza la atención a los clientes en la calle en los puntos donde está ocurriendo alguna incidencia, en las casetas de información, en los autobuses y en los puntos de interés turístico. Además, realiza charlas informativas sobre transporte público en superficie en colegios, centros de día de mayores y centros de personas con discapacidad.

En la última Encuesta de Calidad del Servicio, realizada por el CRTM, la **valoración del servicio prestado** por EMT ha obtenido una calificación de **8 puntos**, aumentando seis décimas con respecto al año anterior y ocho con respecto a hace dos años. El 59% de los clientes utilizan el servicio de EMT, a pesar de poder emplear otro medio de transporte, y tan solo el **3%** han puesto alguna reclamación.

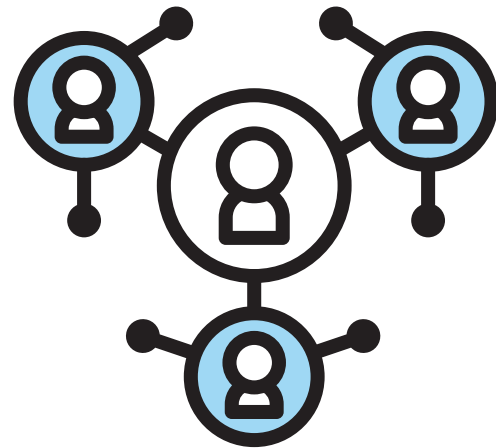
Dimensiones mejor valoradas



9.- RECURSOS HUMANOS

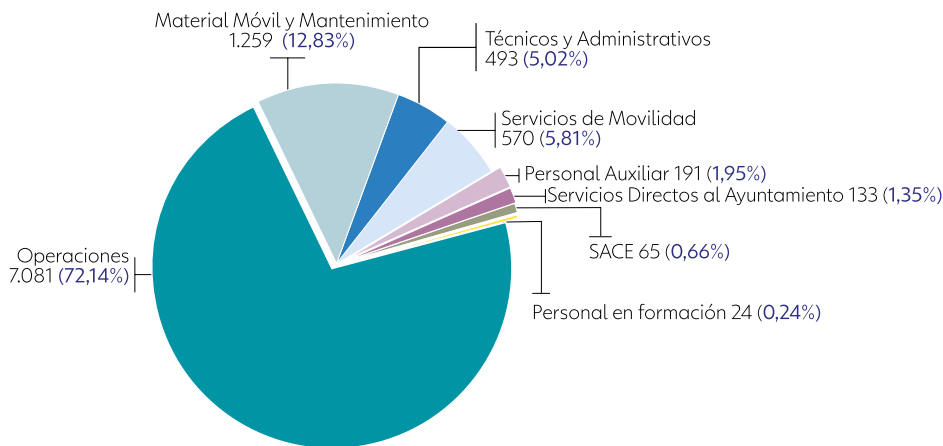
- Elaboración del Proyecto de Convenio Colectivo para los próximos años, y constitución de la Comisión Negociadora para su presentación.
- Contratación de 446 trabajadores, con objeto de cubrir bajas por jubilación y el incremento de la oferta de servicio (principalmente derivado de la puesta en funcionamiento de un Servicio Especial por las obras realizadas en la línea 4 de Metro y que estuvo en funcionamiento durante casi dos meses). En total, se ha producido un aumento neto de 65 empleados.
- Negociación y firma de un Protocolo de Desescalada en colaboración con el Comité de Empresa, para garantizar las máximas condiciones de seguridad en el trabajo presencial.
- Inicio del proceso de actualización del Plan de Igualdad de EMT del año 2012, a los contenidos y requerimientos exigidos en los Reales Decretos 901/2020 y 902/2020 de 13 de octubre de 2020.

La **plantilla real** de EMT asciende, a 31 de diciembre de 2020, a **9.816 empleados**, de los cuales 564 se encuentran en situación de jubilación parcial al 15% o al 25% y 558 en diversos porcentajes de jornada reducida. De esta manera, la plantilla efectiva, a 31 de diciembre de 2019, es de 9.126 empleados. La **edad media es de 49 años**, la antigüedad media de 16 años y la distribución por sexos es del 93,3% de hombres y un 6,7% de mujeres. Cerca del 95% de nuestros trabajadores tiene un contrato indefinido.

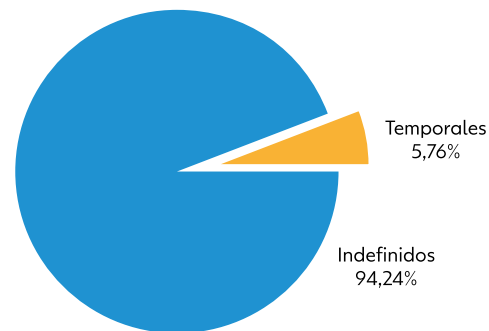


EMT considera la formación de sus empleados como un pilar básico para el correcto desarrollo de sus funciones y de la calidad del servicio. Durante este ejercicio, se han impartido más de **206.173 horas de formación, (72.527 a personal de nuevo ingreso, 93.641 en formación continua y 40.005 en CAP, a 4.400 asistentes)**. Además, se han realizado **2.715 horas de Formación Universitaria en prácticas**.

Distribución de plantilla por grupos profesionales



Tipos de contrato



10.- TECNOLOGÍA

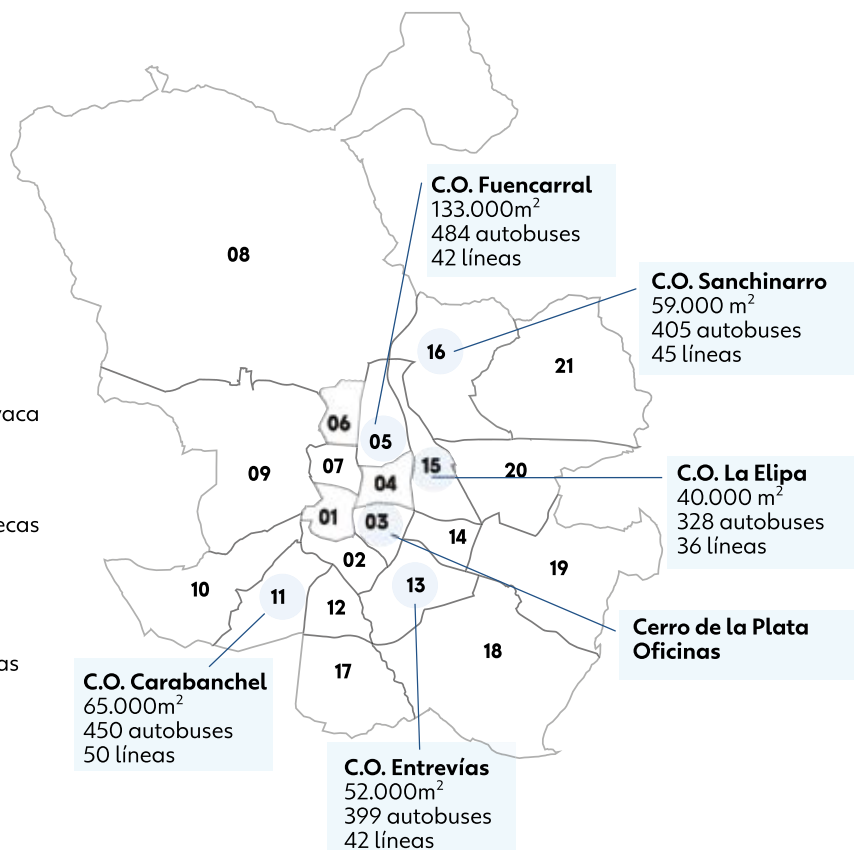
El año 2020, a pesar de la pandemia de la COVID 19, ha supuesto un significativo avance en la digitalización de EMT, con la puesta en marcha de soluciones de trabajo colaborativo, así como el desarrollo de proyectos innovadores, siendo los más destacados:

- **Gestión integral de la tecnología del autobús.** Se ha ampliado el proyecto de sustitución de la tecnología embarcada en la totalidad de la flota de autobuses.
- **Sistema de conducción eficiente (EcoDrivingBus).** Proyecto que pretende impulsar técnicas de conducción eficiente y confortable. Se ha puesto en marcha en 1.004 vehículos.
- **Contadores de pasajeros.** Instalado en 372 vehículos, con objeto de conocer el grado de ocupación en tiempo real de los autobuses.
- En cuanto a Sistemas de Información al Cliente se ha incrementado el número de **PMV** activos hasta **723 unidades**, de los cuales **220** disponen de conexión **Wifi**.
- En diciembre, se pone en marcha una nueva aplicación móvil (**Madrid Mobility 360**) que ofrece información del transporte público y de otros operadores de movilidad compartida, realiza el cálculo de rutas multimodales, permite conocer la ocupación de los autobuses y pagar el billete sencillo.



11.- INFRAESTRUCTURAS

- 01 - Centro
- 02 - Arganzuela
- 03 - Retiro
- 04 - Salamanca
- 05 - Chamartín
- 06 - Tetuán
- 07 - Chamberí
- 08 - Fuencarral
- 09 - Moncloa-Aravaca
- 10 - Latina
- 11 - Carabanchel
- 12 - Usera
- 13 - Puente de Vallecas
- 14 - Moratalaz
- 15 - Ciudad Lineal
- 16 - Hortaleza
- 17 - Villaverde
- 18 - Villa de Vallecas
- 19 - Vicálvaro
- 20 - San Blas
- 21 - Barajas



BiciMAD

264 estaciones
3.362 bicicletas
6.315 puntos de anclaje



Aparcamientos

23 Aparcamientos
7.955 plazas
7 residentes
9 rotación
7 mixtos



Grúas

78 Grúas
4 Bases de rotación
5 depósitos
8.968 plazas



Teleférico

80 cabinas
1.200 pasajeros/hora

12.- RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Las acciones llevadas a cabo en 2020, han estado marcadas por la pandemia y por las consecuencias de los períodos de confinamiento y de desescalada, por lo que el impacto de estas acciones ha sido de marcado carácter social:

■ Nuevas firmas de Convenios

- Cruz Roja de la Comunidad de Madrid
- Mensajeros de la Paz
- FESBAL, AECC y FEVOCAM
- Cáritas Madrid
- Fundación Inocente, Inocente

■ Renovación de Convenios

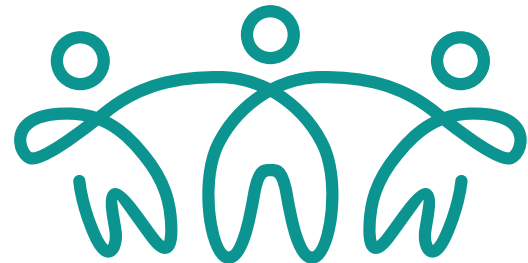
- Fundaciones Real Madrid y SEUR
- CERMI, UNICEF y Aldeas Infantiles SOS
- Parque Innovación Servicios a las Personas La Salle Madrid
- Plena Inclusión Madrid
- Grandes Amigos
- Asociación Transexualia
- Mensajeros de la Paz
- FESBAL

■ Colaboración con otras entidades sociales

- FEDACE
- Fundación Manantial
- FAMMA Madrid

■ Voluntariado Corporativo

- 5 Servicios Especiales para el Traslado de Personal Sanitario a los hoteles.
- Autobús solidario EMT con 357 voluntarios que han participado en la recogida de productos básicos entre los ciudadanos.



13.- CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

EMT dispone de una política ambiental con la que suscribe su compromiso permanente con la Calidad, el Medio Ambiente y la Sostenibilidad. Además de la utilización de combustibles alternativos, la correcta segregación de residuos o las campañas de concienciación y sensibilización dirigidas a los trabajadores, la Empresa tiene implementados Sistemas de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente.

Durante este año, se han iniciado los trabajos para la obtención de una certificación única en EMT, respecto a las normas de calidad y medio ambiente, que implicará la unificación de los sistemas de gestión existentes y cuyo alcance variará hasta el año 2022.

Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente

Centros	Calidad	Medio Ambiente
	UNE-EN ISO 9001-2015	UNE-EN ISO 14001-2015
Sede Central		■
OAC	■	
CO Carabanchel	■	
CO Entrevías	■	■
CO La Elipa	■	■
CO Sanchinarro	■	■
Servicio de Grúas y Aparcamientos	■	■

14.- PRINCIPALES CIFRAS ECONÓMICAS

Miles de euros	2020	2019	Δ%
Ingresos del ejercicio	680.394	639.042	6,47
Gastos del ejercicio	672.948	637.407	5,49
Resultados antes de impuestos	7.446	1.635	545,23
Resultado Transporte Urbano	39	-24.343	-100,16
Resultado Ayuda a la Movilidad		3.249	-100,00
Resultado Aparcamientos	1.006	5.833	-82,75
Resultado Actividad BiciMAD	-2.126	-1.551	37,07
Resultado Actividad Teleférico	-127	49	-359,46
Resultado Actividad Publicitaria	8.289	18.116	-54,24
Resultado Actividad Consultoría	365	282	29,32
Impuestos sobre beneficios	-15	-7	114,28

EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID

Madrid, 2021